|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MACROPROCESO** | Misional | | | | **PROCESO** | | Apoyo diagnóstico y terapéutico | | |
| **SUBPROCESO** | Proceso asistencial y Diagnostico | | | | | | | | |
| **LÍDER** | Teresa García S. | | | | **PARTICIPANTES** | |  | | |
| **OBJETIVO** | Realizar mantenimiento preventivo a equipos biomédicos del área de imágenes diagnósticas. | | | | | | | | |
| **PROVEEDORES INTERNOS Y/O EXTERNOS** | **ENTRADA O INSUMO** | **ACTIVIDADES** | | | | | **SALIDAS** | | **CLIENTE EXTERNO Y/O INTERNO** |
| STIP LTDA | Mantenimiento de equipos Rayos x ,Mamografía y Tomografía | **P** | Adecuar la gestión a las técnicas modernas, hemos de planificar perfectamente los procesos de toda actividad del servicio.  Sera fundamental un conjunto de acciones y actuaciones donde se lleva a cabo el proceso radiológico.  Seria pues la estricta relación de actividades que sigue un orden lógico  se produce desde la petición de la exploración radiológica donde se realiza el estudio hasta la entrega de resultado donde se da por terminado el proceso | | | | Solicitud de mantenimiento preventivo y correctivos | | Externo |
| REDIOGRAPHICS S.A.S. | Mantenimiento de Digitalizador |  | | | |  | | Externo |
| Almacén Hsjb | Sistema de Hosvital | **H** | Cumplir una serie de normativas legales, teniendo en cuenta un personal cualificado para el trabajo que realiza.  Como la práctica de una exploración (Radiologica,Ecografica,Mamografica, TC)  Las condiciones que ha de darse en este proceso son | | | | Ingreso de reporte Radiológico en el Hosvital | | Internos |
|  |  | Llegada de una solicitud de Exploración radiológica al servicio. | | | |  | |  |
|  |  | **H** | Planificación de la fecha, hora y preparación del paciente.  Técnica Radiológica y posición Correcta para el estudio a realizar.  Identificación de la exploración con lo datos del paciente ,control de la dosis de radiación recibida  Confirmación que se realizo la exploración y que profesional la realizo | | | |  | | Internos |
|  |  | Informe Radiológico con la Identificación del médico. | | | |  | |  |
|  |  |  | | | |  | |  |
|  |  | Entrega de la información al médico solicitante. | | | |  | |  |
|  |  | **V** |  | | | |  | |  |
|  |  | Se realiza un Mapa de seguridad de proceso asistencial en Radiología donde se lleva a cabo un subproceso de realización de exploración ,se registra las actividades ,Riesgos, efectos ,medidas preventivas ,Indicadores | | | | Mapa | | interno |
|  |  |  | | | |  | |  |
|  |  |  | | | |  | |
|  |  | **A** | Desarrollar Estrategias para cambiar habito de trabajo | | | | Crear un clima de Confianza | |  |
| Equipo de seguridad y grupos de mejora continua | | | |
|  | Política de Actividades de comunicación intra hospitalaria y extra hospitalaria | | | |  | |  |
|  |  | Participación de pacientes y comunidad  Comunidad deben auto gestionar su salud y participar en toma de decisiones y paciente mejorar su salud y la del sistema | | | | Realizar Encuesta de satisfacción | | Interno y externo |
| **RECURSOS REQUERIDOS** | | | | | | | | | |
| **HUMANOS** | Tecnólogos, Radiólogos ,Biomédicos | | | | | | | | |
| **FINANCIEROS** | Hospital san juan Bautista | | | | | | | | |
| **TECNOLÓGICOS** | Computadores, Equipos de radiología | | | | | | | | |
| **INFRAESTRUCTURA** | Salas exclusivas de rayos x , mamografía y tac | | | | | | | | |
| **OTROS** |  | | | | | | | | |
| **REQUISITOS A CUMPLIR** | | | | | | | | | |
| **REQUISITOS LEGALES** | | | | **REQUISITOS CLIENTE** | | | | **REQUISITOS ORGANIZACIÓN** | |
| Sistema adminstrativo | | | | Usuarios | | | |  | |
| **DOCUMENTOS RELACIONADOS** | | | | | | | | | |
| **DOCUMENTOS INTERNOS** | | | | | | **DOCUMENTOS EXTERNOS** | | | |
| Hojas de vida de los Equipos ,guías de preparación ,encuestas, hojas de chequeo de asistencia | | | | | | Certificaciones de mantenimiento | | | |
| **PARÁMETROS DE CONTROL** | | | | | | | | | |
| Auditorías internas y externas-Planes de mejoramiento-Guías y protocolos-Socializaciones | | | | | | | | | |
| **INDICADORES DEL PROCESO** | | | | | | | | | |
| Registro diario , soportes de mantenimiento. | | | | | | | | | |

**BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número** | **Fecha Aprobación** | **Ítem Alterado** | **Motivo** | **Realizado por** |
| 1 | 20/09/2018 | Todos |  | Radiología |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

Apoyo diagnóstico

Si

Estudio de servicio e UCI MEINTEGRAL

Implementar los elementos de protección necesarios para tomar un RX portátil

Apertura del servicio RX

Verificar órdenes médicas, estudio, edad, fecha de autorización

No

Estudios que por su complejidad requieren una preparación

Proceso de tomografía y mamografía

Consulta externa, hospitalización, y urgencias que no requieren preparación para el estudio (Rayos x)

Recepción de documentos

Columna lumbosacra, abdomen simple

Llamado del usuario

Se programa cita para que el paciente pueda hacer la preparación correspondiente al estudio

Realización del estudio correspondiente

Si

Realizar examen el día provisto por la agenda

No

Trasladar al paciente al servicio correspondiente en compañía familiar o camillero para ser valorado nuevamente

Se envía estudios para el servidor correspondiente (pacs-teleradiología)

Ingresar datos al pacs

Ingresar los resultados a la historia clínica de los respectivos pacientes por parte del encargado

Informar al paciente sobre el tiempo esperado para la entrega de la lectura